

# RÜCKLIEFERSCHEIN – RETURN FORM -- FORMULAIRE DE RETOUR



Formular unbedingt vollständig ausfüllen!

**Kundennummer:**

Customer Number

Client

**Rechnungsnummer:**

Invoice Number

Facture

**Auftragsnummer:**

Order Number

Commande

**Name:**

Nom

**Telefon:**

**Address:**

Adress

**E-Mail:**

**Artikelnummer:**

Article Number

Numéro d'article

**Artikelbezeichnung:**

Product Description

Produit

## ● Rücksendegrund: - Reason for returning — Raison du retour

**Geld zurück**

Money back

Remboursement

**Umtausch**

Exchange

Echange

**Garantiereparatur**

Warranty Repair

Garantie de reparation

**Falschlieferung**

Wrong delivery

Erreur d'article a la livraison

**Neubestellung**

New order

Nouvelle order

**Transportschaden**

Transportation damage (requires a damage report from the freight forwarder)

Colis endommagé pendant le transport

(joindre un rapport de la société du transport responsable de l'envoi)

## ● Inhalt der Sendung: - Included in the shipment – Contenu de la livraison

**Produkt in ungebrauchtem Zustand**

Product in original condition

Produit est en l'état d'origin

**Originalkarton**

Carton in original conditions

Carton est en l'état d'origin

**gebraucht oder**  **defekt**

used

defective

utilisé

défectueux

## Fehlerbeschreibung / Info: - Description of the problem – Description du problème

**Neu Bestellung/ Folgende Artikel möchten wir neu bestellen:**

## ● Rückerstattung per: - Reimbursement – Remboursement

Zahlungen per Kreditkarte werden auf die Karte zurückgebucht!

Payments via credit card will be returned to the credit card the payment was made from!

Les paiements par carte de crédit seront remboursés sur la carte ayant effectué le paiement!

**Überweisung**

Bank account:

Virement

**Bank:**

Banque

**Kontoinhaber:**

Account Holder

**BLZ**

**IBAN**

**Wichtig! Pakete mit normaler Post senden! Keine Einschreiben oder unfreie Sendungen!**

**Rücksendungen ausreichend frankiert und keine Einschreiben o.ä. an:**

**Return only by normal post to:**

**Götz GmbH, Ulrichstr.1, D-72072 Tuebingen – Germany**